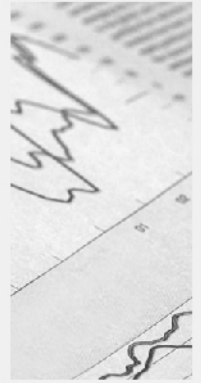


“Con Calipso Billing pudimos implementar una solución completa (...) permitiendo convergencia de servicios, logrando completa satisfacción de nuestros clientes.”

José Francisco Pagoaga, Gerente TI, Claro Honduras.



PERFIL DE EMPRESA.

Claro es una empresa de América Móvil, el grupo de telecomunicaciones móviles con base en México y líder en Latinoamérica, con más de 160 millones de suscriptores en 17 países del continente: México, Estados Unidos, Brasil, Ecuador, Colombia, Chile, El Salvador, Jamaica, Nicaragua, Guatemala, Honduras, Argentina, Uruguay, Paraguay, Perú, Puerto Rico y República Dominicana.

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA

Claro Honduras presentaba la necesidad de comenzar a brindar servicios de Video, Internet y Telefonía IP en plazos muy cortos, el proyecto era muy ambicioso dado que no se contaba con una infraestructura de red operando, ni con una experiencia en la administración de estos servicios, por lo tanto se debía implementar una solución de software muy confiable y flexible para que rápidamente se pudiera adaptar a la infraestructura de red cambiante y estar operativa en tiempo record.

SOLUCIÓN

Calipso Billing fue la mejor solución dado que cumplía con los requerimientos de experiencia en servicios de Triple Play y ya estaba integrado con los softwares que controlarían la red, así fue que se implementó en tiempo record obteniendo la presencia y penetración en el mercado deseada.

Gracias a la implementación de esta solución Claro Honduras puede gestionar con una única plataforma la venta, facturación y cobros de servicios de Triple Play en todo Honduras.

BENEFICIOS

“Con Calipso Billing pudimos implementar una solución completa de facturación, mediación, aprovisionamiento y servicio al cliente, para nuestro proyecto de ClaroTV, permitiendo completa convergencia de servicios, logrando completa satisfacción de nuestros clientes”. José Francisco Pagoaga, Gerente TI, Claro Honduras.

