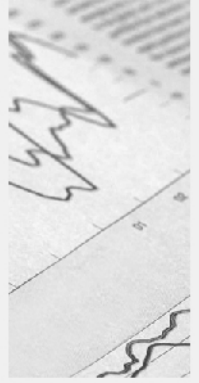




"(...) La tecnología nos ayudó a mejorar los circuitos administrativos de la empresa: desde la cotización hasta la emisión de las facturas"

Miguel Mucci, Gerente de Administración y Finanzas de Icap SA



PERFIL DE LA EMPRESA

ICAP S.A., es una empresa argentina especializada en brindar asesoramiento y herramientas para presentaciones multimedia de todo tipo de compañías. Adicionalmente, ICAP atiende al mercado hogareño proveyendo equipos y realizando instalaciones de Home Theatre.

Su personal está formado por un equipo de noventa personas. A lo largo de su vida comercial ha recibido premios en numerosas oportunidades, como por ejemplo-, la distinción "Revelación 1995", otorgado por Próxima Corporation en el marco de la exposición Infocomm International (EEUU).

La compañía está integrada por cuatro divisiones, entre las que se destacan: ICAP Oficina e ICAP Sistemas Multimedia que representan el 90% de la facturación. Esta última tiene a su cargo la venta y alquiler de proyectores, retroproyectores, pizarras electrónicas y otros productos.

ÁNÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA

En los últimos años, el mercado audiovisual de las presentaciones multimedias y sistemas de integración, ha experimentado un importante aumento de la demanda. En ese nicho, los sistemas de ICAP se vieron saturados por el crecimiento comercial y estructural de la empresa.

Crecimos aproximadamente un 30% anual, cuenta Miguel Mucci, Gerente de Administración y Finanzas. Además el negocio se hizo más complejo y nos encontramos con que cotidianamente teníamos limitaciones funcionales y debíamos manejar un volumen creciente de datos. Así fue como, en 1999, decidieron encarar una actualización de los sistemas con **tres objetivos: robustecer la tecnología de base, prepararla para que acompañara el crecimiento de la compañía y lograr una integración total del flujo informativo de la empresa, los clientes y los servicios.**



SOLUCIÓN

Luego de un exhaustivo análisis de diferentes productos disponibles en el mercado, se concluyó que la red de 35 puestos de trabajo se integraría sobre Windows 2000 Server con clientes Windows 98 y 95.

Se decidió utilizar SQL Server 7.0 como motor de base de datos y la gestión administrativa sería aportada por Calipso. La red de Icap está formada por tres servidores Compaq. Los 35 puestos de trabajo incluyen desktops Compaq y otros equipos.

IMPLEMENTACIÓN

El trabajo de implementación se realiza junto con Sisat, una empresa dedicada al montaje y mantenimiento de redes. Por otra parte, la instalación y puesta a punto del aplicativo de gestión estuvo a cargo del personal técnico de Calipso. Miguel Mucci Gerente de Administración y Finanzas de Icap SA. Pero buena parte del trabajo se realiza con el apoyo de nuestra propia gente de diversos sectores porque somos una Pyme y debíamos ahorrar recursos, sostiene Mucci. En ese sentido, la tecnología de Microsoft brinda una ayuda importante, porque prácticamente toda la plantilla de personal conocía la interfase, por lo que los costos de capacitación resultaron mínimos.

El proceso total de migración y puesta a punto toma casi 12 meses, por razones financieras, no tecnológicas. Por otra parte, adelanta Mucci, en poco tiempo pensamos incursionar en el e-commerce y seguramente volveremos a utilizar productos de Microsoft, de manera de poder seguir teniendo una excelente integración de todos nuestros sistemas.

BENEFICIOS

Actualmente, los integrantes de los departamentos de Ventas, Contaduría, RR.HH., Administración, Compras, Depósitos, Finanzas, Tesorería, Proveedores y Servicio Técnico de ICAP están trabajando sobre la misma plataforma, de manera integrada.

“Desde que concluyó la implementación, lo que más apreciamos es la manera en que la tecnología nos ayudó a mejorar los circuitos administrativos de la empresa: desde la cotización hasta la emisión de las facturas”, concluye Mucci.



www.calipso.com | info@calipso.com

Uspallata 867 – C1268AFC | Bs. As. – Argentina
Tel.: (54-11) 5172-1000

